

PREMIO "CI PRENDIAMO CURA DI TE"

sull'Umanizzazione delle cure
dedicato a Antonella e Silvana Levi

REGOLAMENTO – I edizione 2023

"Avere cura significa distinguere il nome proprio dal numero"

-Massimo Recalcati -

II PREMIO "CI PRENDIAMO CURA DI TE"

L'impegno della Fondazione Ospedale Alba- Bra Onlus, in tema di umanizzazione delle cure ha radici molto lontane fin dalla sua nascita avvenuta il 28 marzo del 2008.

L'iniziativa ha lo scopo di raccogliere, diffondere e incentivare buone pratiche in sanità: progetti ed attività finalizzate ad una organizzazione del sistema che collochi il paziente al centro del servizio sanitario nazionale, nel rispetto delle sue esigenze e dei suoi bisogni di cura.

Con la raccolta e la diffusione di buone pratiche, inoltre, ci si propone di creare una rete virtuosa di operatori che, attivandosi dal basso e nell'ottica della sussidiarietà, promuovano la trasformazione delle singole esperienze in "sistema".

L'iniziativa intende raccogliere attività progettuali ed esperienze pratiche in tema di umanizzazione delle cure.

DEFINIZIONE DI UMANIZZAZIONE

I progetti, le attività e le azioni concrete sottoposte all'esame della Giuria, dovranno essere caratterizzate dalla pratica quotidiana del diritto alla dignità umana e dell'impegno nella lotta all'esclusione sociale, garantendo l'erogazione delle prestazioni nel rispetto di quanto contenuto all'interno della Carta Europea dei Diritti del Malato (diritto a misure preventive; diritto all'accesso; diritto all'informazione; diritto al consenso; diritto alla libera scelta; diritto alla privacy e alla confidenzialità; diritto al rispetto del tempo dei pazienti; diritto al rispetto di standard di qualità; diritto alla sicurezza; diritto all'innovazione; diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari; diritto a un trattamento personalizzato; diritto al reclamo; diritto al risarcimento).

I cinque filoni riconducibili al concetto di UMANIZZAZIONE sono:

- A) umanizzazione intesa come **presa in carico del cittadino** nel percorso di cura;
- B) umanizzazione intesa **dal punto di vista relazionale** tra professionisti sanitari e personale impiegato nelle strutture socio-sanitarie da una parte e cittadini (pazienti e familiari) dall'altra;
- C) umanizzazione intesa come **comfort degli ambienti e processi organizzativi** vicini alle esigenze dei cittadini e volti a determinare un miglioramento della qualità della vita;
- D) umanizzazione come **trasparenza e accessibilità alle informazioni** e partecipazione civica quale contributo per la garanzia della qualità dei servizi e dei processi organizzativi;
- E) umanizzazione come **familiarità** con la struttura sanitaria;

REGOLAMENTO

I progetti, le attività e le azioni concrete potranno:

- riguardare qualsiasi tipo di **struttura facente capo all'ASL CN2**, ospedaliera e territoriale.
- **essere segnalate dalle stesse strutture e/o da singoli operatori sanitari dipendenti dell'ASL CN2 in gruppi di minimo 2 persone**. Nulla osta che il gruppo proponente includa anche collaboratori esterni, ma la presentazione effettiva deve arrivare da un gruppo con almeno 2 dipendenti dell'ASL CN2.

Saranno ammesse al presente concorso, progetti, attività ed azioni concrete che abbiano avuto un'applicazione pratica nel 2023, che quelle in corso d'opera, che nuove idee attuabili entro 12 mesi dalla data di pubblicazione del presente regolamento. Non concorreranno al premio azioni concluse precedentemente a 12 mesi dalla pubblicazione del presente regolamento.

Per partecipare è necessario compilare il *form* appositamente predisposto sul sito www.fondazioneospedalealbabra.it ed inoltrarlo seguendo l'apposita procedura.

Per inviare eventuale materiale illustrativo di supporto al progetto (in formato elettronico), scrivere all'indirizzo: info@fondazioneospedalealbabra.it, inserendo nell'oggetto della e-mail il titolo del progetto e la data di invio, così da facilitare l'individuazione del progetto di appartenenza.

Verrà valutato esclusivamente materiale in formato elettronico inviato via e-mail. La tipologia di materiale elettronico inviato non dovrà eccedere i 20 MB e potrà comprendere file di testo, immagini e video. Qualsiasi altra tipologia di invio (fax o posta ordinaria), non verrà presa in considerazione e quindi non valutata dalla Giuria.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE

All'interno del *form* sono previste sezioni a risposta chiusa e a risposta aperta per le quali è previsto un numero massimo di caratteri da inserire (da intendersi sempre spazi esclusi).

La descrizione del progetto dovrà essere opportunamente sintetica e contenere necessariamente i seguenti elementi:

- o Criticità che si intende risolvere
- o Descrizione dell'idea realizzata e/o da realizzare
- o Metodo utilizzato (come lo farai)
- o Strutture e risorse umane interne ed esterne coinvolte
- o Eventuali normative di riferimento utilizzate per la predisposizione e/o attuazione del progetto
- o Costi di realizzazione del progetto

SCADENZA

I progetti, coerenti con i contenuti del seguente regolamento, dovranno prevenire entro e non oltre il 31 ottobre 2023

- tramite mail all'indirizzo: info@fondazioneospedalealbabra.it
- oggetto obbligatorio: PREMIO CI PRENDIAMO CURA DI TE – titolo del progetto
- allegando in formato pdf l'apposito *form* (scaricabile in formato word)

VALUTAZIONE PROGETTI E GIURIA

Una giuria - composta da rappresentanti delle famiglie di Antonella e Silvana Levi, da professionisti impegnati nel settore sanitario e umanizzazione delle cure non dipendenti dell'ASL CN2 e/o rappresentanti di Associazioni del Territorio, oltre che da rappresentanti del Cda della Fondazione- determinerà, a suo insindacabile giudizio, l'ammissibilità dei progetti individuando quelli classificabili come "buone pratiche".

I progetti presentati saranno valutati dalla giuria secondo i seguenti criteri:

1. **innovatività:** capacità di produrre soluzioni nuove e creative per il miglioramento della qualità dei servizi e per la tutela dei diritti dei cittadini;
2. **sostenibilità:** attitudine a fondarsi sulle risorse esistenti o capacità di generare essa stessa nuove risorse;
3. **riproducibilità:** possibilità di trasferimento e applicazione in luoghi e situazioni diversi da quelli in cui è stata realizzata;
4. **misurabilità:** possibilità di quantificare l'impatto dell'iniziativa;
5. **multidisciplinarietà:** presenza di esperienze e professionalità differenti;
6. **valore aggiunto:** impatto positivo e tangibile sui diritti degli utenti e sulla promozione della partecipazione civica.

Si darà particolare rilievo – anche se non in maniera esclusiva- ai progetti che tengano conto dei seguenti aspetti:

- centralità del paziente affinché diventi protagonista del suo percorso di cure
- accompagnamento alla consapevolezza della patologia e del conseguente progetto terapeutico
- percorso personalizzato dall'accoglienza alla dimissione:
 - qualità dell'ascolto (tempo dedicato)
 - qualità della comunicazione (chiara, aggiornata, esaustiva)
 - consenso informato
 - ambiente accogliente
- riduzione dell'ospedalizzazione
- monitoraggio del paziente oltre l'ospedalizzazione e integrazione nel suo percorso di cura (self care) nella quotidianità
- personalizzazione: l'importanza della cura personalizzata e su misura.

Successivamente la giuria decreterà, a suo insindacabile giudizio, il vincitore o i vincitori a cui verrà assegnato come riconoscimento una targa di partecipazione e un ammontare totale premio di 10.000 euro in denaro (da suddividere tra i vincitori).

Il gruppo vincitore e/o i gruppi parimerito decretati vincitori avranno la possibilità di spendere il premio in denaro per:

- **investimenti per la realizzazione**, la prosecuzione e/o il miglioramento del progetto vincitore
- **interventi utili per il miglioramento dei servizi** proposti dalla struttura / gruppo proponente (es. accessori, attrezzature, corsi di formazione, etc...).

Il nominativo del progetto / dei progetti vincitori sarà pubblicato on line sul sito della Fondazione Ospedale Alba-Bra Onlus **entro e non oltre il 31 dicembre 2023.**

Eventuali altri premi e/o riconoscimenti verranno comunicati successivamente. Per motivi organizzativi, verranno contattati solamente i vincitori del premio e le eventuali menzioni speciali assegnate dalla giuria. Tutti i progetti pervenuti saranno raccolti in uno specifico database consultabile on line sul sito della Fondazione Ospedale Alba-Bra Onlus.

RIEPILOGO TEMPISTICHE PREMIO

03 AGOSTO 2023 PUBBLICAZIONE REGOLAMENTO DEL PREMIO SUL SITO

WWW.FONDAZIONEOSPEDALEALBABRA.IT

31 OTTOBRE 2023 SCADENZA PRESENTAZIONE PROGETTI

02 NOVEMBRE 2023 PUBBLICAZIONE COMPOSIZIONE GIURIA

ENTRO IL 31 DICEMBRE 2023 SCELTA DEL / DEI PROGETTI VINCITORI